

## MINŐSÉGPOLITIKÁNK

### A minőségre vonatkozó intézményi stratégia:

A jogszabályi előírásoknak is megfelelő **minőségbiztosítási rendszer kialakítása** és **szigorú működtetése** mellett **biztosítjuk** a hazai **felnttkepzési törvény követelményeinek** megfelelő működést, és ennek megfelelően évente **minőségcélokat** tűzünk ki, azokat **folyamatosan** alakítjuk és **továbbfejlesztjük**.

### Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége:

Az ELTE Origó Nyelvi Centrum Kft. **minden alkalmazottja, szervezeti egysége és alvállalkozó partnere munkáját annak szellemében végzi, hogy tevékenysége tükrözze a minőségbiztosítással kapcsolatos elkötelezettségét és felelősségét. A vezetés és a munkatársak elkötelezettek:**

- a **partneri elégedettséget** tükröző, mindkét fél számára egyaránt előnyös partneri és üzleti kapcsolatok megteremtése mellett, ezért kötelezettséget vállal a mindenkor vonatkozó **jogszabályok** és a **külső-belső szabályzatok betartására és betartatására;**
- a **felnttkepzéssel**, valamint **bármely**, az ELTE Origó Nyelvi Centrum Kft. által végzett **szolgáltatással** kapcsolatos **partneri/megrendelői igények maradéktalan kielégítése** mellett;
- az ELTE Origó Nyelvi Centrum Kft. kifogástalan hírnevének és szakmai megítélésének megőrzése mellett, biztosítva így partnerei hosszú távú **bizalmának** elnyerését, megőrizve minőségi szolgáltatásainak magas színvonalát és versenyképességét;
- szolgáltatásainak és folyamatainak **állandó felülvizsgálata, értékelése és fejlesztése** mellett, hiszen alvállalkozói és munkatársai **folyamatos képzése** megbízható alapot teremt a partneri igények és elvárások maradéktalan teljesítéséhez.

### A képzésben részt vevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába:

Intézményünk következetesen, rendszeresen és tudatosan bevonja a képzésben részt vevőket és minden partnerét a minőségirányítás megvalósításába. Ennek érdekében nyilvánosságra hozza minőség iránti elkötelezettségét, partnereivel és saját munkavállalóival értékelteti működését, és felhasználja az értékelés eredményét a fejlesztésben.

### A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja:

Az intézmény vezetése minden partnere számára elérhető módon nyilvánosságra hozza minőségpolitikáját, amelyet folyamatosan figyelemmel kísér, Önértékelése során felülvizsgál, és szükség szerint megváltoztat. Minőségpolitikánk megvalósulásának módját részletesen a *Minőségirányítási kézikönyvben* fektetjük le.

**Küldetésünk:** Sokszínű, soknyelvű oktatási háttérű intézményünk az interkulturális kommunikáció kiterjesztésének gyakorlatával katalizálhatja hazánkban az eltérő csoportok közötti ellentétek megszűnését, programjaival a szabadidő tartalmas eltöltésére hívja föl a figyelmet, miközben az élethosszig tartó tanulás könnyedebb lehetőségét biztosítja.

**Mottónk:** Velünk megtalálod a közös nyelvet!