



**Az ELTE Origó Nyelvi Centrum Kft.
akkreditált Origó és akkreditált LforS
nyelvvizsgarendszereinek
VIZSGASZABÁLYZATA**

Hatályos 2019. február 01-től

A szabályzat hatálya

1. §

- 1.1. A szabályzat személyi hatálya kiterjed az ELTE Origo Nyelvi Centrum Kft. (a továbbiakban: Vizsgaközpont) által foglalkoztatott személyekre, a vizsgázókra, vizsgáztatókra, valamint a Vizsgaközponttal szerződéses kapcsolatban álló vizsgahelyekre és foglalkoztatottjaikra.
- 1.2. A Vizsgaközpont általános és rendészeti szaknyelvi akkreditált nyelvvizsgákat szervez. A jelen Vizsgaszabályzat tárgyi hatálya csak ezekre az akkreditált nyelvvizsgákra terjed ki.
- 1.3. A Vizsgaközpont az akkreditált Origo általános nyelvvizsgáira (a továbbiakban: Origo általános) és az akkreditált LforS rendészeti szaknyelvi nyelvvizsgáira (a továbbiakban: LforS szaknyelvi) vonatkozó rendelkezéseket egységes szerkezetbe foglalva a jelen Vizsgaszabályzatban rendezi. Eltérő rendelkezés hiányában a Vizsgaszabályzatban belül valamennyi rendelkezés kiterjed mindkét nyelvvizsgarendszerre.
- 1.4. Az akkreditált nyelvvizsgákra vonatkozó rendelkezéseket, azzal összefüggő vizsgázói jogokat és kötelezettségeket a jelen Vizsgaszabályzat tartalmazza. A Vizsgaközpont a Vizsgaszabályzatot a honlapján bárki számára hozzáférhető módon közzéteszi.
A Vizsgaközpont az adatkezeléséről külön dokumentumban (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) tájékoztatja az érdeklődőket. A Vizsgaközpont az Adatkezelési tájékoztatót a honlapján bárki számára hozzáférhető módon közzéteszi.
Ahol a jelen Vizsgaszabályzat adatkezelést érintő szabályokat tartalmaz, ott azt a vizsga lebonyolításának, illetve a vizsgázói jogok és kötelezettségek tisztázásának érdekében teszi. A vizsgáztatással kapcsolatos adatkezelésekre az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kerül sor.

A vizsga nyelve, fajtái, típusai, szintjei

2. §

- 2.1. A jelen szabályzat értelmezésében idegen nyelvnek minősül minden, Magyarország hivatalos nyelvétől eltérő nyelv.
- 2.2. Origo általános nyelvvizsga a következő élő vagy holt nyelvekből tehető: angol, arab, beás(cigány), bolgár, dán, eszperantó, finn, francia, holland, horvát, japán, kínai, lengyel, magyar mint idegen nyelv, német, olasz, orosz, román, ruszin, spanyol, szerb, svéd, szlovák, szlovén, török, ukrán és újjörög, valamint latin és ógörög.
LforS szaknyelvi nyelvvizsga angol nyelvből tehető.
- 2.3. A Vizsgaközpont az Origo általános nyelvvizsgarendszer szerint évi tizenkét alkalommal, minden hónapban tart vizsgákat, nyelv és szint szerint havonta eltérő kínálattal, de minden ennek keretében választható nyelvből évente legalább egyszer.
Az LforS szaknyelvi nyelvvizsgarendszerben a Vizsgaközpont évente két hónapban szervez vizsgákat.
- 2.4. Az aktuális év vizsganaptárát a Vizsgaközpont a honlapján közzéteszi. A Vizsgaközpont a vizsganaptárral kapcsolatban a változtatás jogát fenntartja.
- 2.5. A nyelvvizsga az alábbi készségeket méri:
 - a) olvasáskészség,
 - b) beszédértés,
 - c) íráskészség,
 - d) beszédalképesség,

e) közvetítési készség

A nyelvvizsga egynyelvű, ha az a)-d) pontokban foglalt készségeket méri, és kétnyelvű, ha az a)-e) pontokban foglalt készségeket méri.

2.6. A nyelvvizsga fajtája szerint lehet:

- általános nyelvi, amennyiben a mindennapi élethelyzetekben történő idegennyelvi kommunikációhoz szükséges nyelvismeret meglétét minden készségben méri;
- szaknyelvi, amennyiben szakmai tevékenység során történő idegennyelvi kommunikációhoz szükséges szaknyelvi nyelvismeret meglétét minden készségben méri.

2.6.1. A Vizsgaközpont az Origó általános nyelvvizsga keretében:

- magyar mint idegen nyelvből egynyelvű nyelvvizsgát szervez;
- minden más nyelvből csak kétnyelvű nyelvvizsgát szervez.

2.6.2. A Vizsgaközpont az LforS szaknyelvi nyelvvizsga keretében csak egynyelvű nyelvvizsgát szervez.

2.7. A nyelvvizsga típusa szerint lehet:

- szóbeli, amely a beszédértés és beszédképesség mérésére terjed ki,
- írásbeli, amely az olvasásképességet, az írásképességet és – kétnyelvű vizsga esetén – a közvetítési képességet vizsgálja,
- komplex, amely mind a szóbeli, mind az írásbeli készségek mérésére kiterjed.

2.8. A vizsgázónak írásbeli vizsga esetében egy vizsgaeseménye van. A szóbeli vizsga élő nyelvek esetében kettő vizsgaeseményből áll (beszédképesség vizsga és beszédértés vizsga), holt nyelvek esetében beszédértés vizsga nincs, csak beszédképesség. Komplex jelentkezés esetén ennek megfelelően a vizsgázónak élő nyelvek esetében összesen három, holt nyelvek esetében összesen kettő vizsgaeseménye van, amelyek mind a vizsgaidőszakon belül, de nem feltétlenül azonos napokon, illetve azonos vizsgahelyszíneken fognak zajlani.

Élő nyelvek esetében a szóbeli vizsga két vizsgaeseménye minden szempontból elválaszthatatlan egységet alkot, mert egymás nélkül nem értékelhetőek.

2.9. Az akkreditált nyelvvizsga szintjei:

- B1 (alapfok)
- B2 (középfok)
- C1 (felsőfok)

A nyelvvizsga követelményei

3. §

3.1. A Vizsgaközpont a vizsgarendszer követelményrendszerét a Vizsgaközpont honlapján közzéteszi. Ugyanitt nyelvenként és szintenként mintafeladatokat tesz elérhetővé. A nyelvvizsga teljesítési követelményeit részletesen a 137/2008. (V.16.) Kormányrendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

Jelentkezés a nyelvvizsgára, kapcsolattartás

4. §

4.1. Nyelvvizsgára jelentkezhet minden olyan személy, aki a jelentkezés naptári évében 14. életévét betölti. A magyar állampolgárságú vizsgázó bármely akkreditált idegen nyelvből, a nem magyar állampolgárságú vizsgázó bármely akkreditált idegen nyelvből és magyar mint idegen nyelvből jelentkezhet nyelvvizsgázni.

4.2. A jelentkezés meghatározott fajtájú, nyelvi, típusú és szintű vizsgára történik. A vizsga típusának kiválasztása a konkrét vizsgajelentkezéshez kapcsolódik. Ezért, ha a vizsgázó a jelentkezését külön végzi el a szóbeli és az írásbeli nyelvvizsgára, ezek önálló vizsgajelentkezésnek minősülnek és nem tekinthetők automatikusan komplex vizsgajelentkezésnek.

4.3. Az egyes önálló vizsgajelentkezések egymással semmilyen összefüggésben nem állnak sem az értékelésben, sem pénzügyileg, sem a vizsgák beosztásában vagy bármilyen más szempontból.

- 4.4. A Vizsgaközpont a vizsgázó által jelentkezéskor kiválasztott vizsgahelyet beosztáskor prioritásként kezeli, de a vizsgázó konkrét vizsgabeosztása ettől részben vagy egészben eltérhet.
- 4.5. Nyelvvizsgára jelentkezni kizárólag online lehet. Online jelentkezésre csak a Vizsgaközpont erre a célra kialakított elektronikus felületén keresztül van lehetőség, a más módon beérkező vizsgajelentkezés érvénytelen.
- 4.6. A vizsgajelentkezés akkor érvényes, ha a (pót)jelentkezési határidő lejártáig az online felületen a jelentkező befejezi a jelentkezési folyamatot. A vizsgajelentkezés akkor befejezett, ha mind az adminisztratív jelentkezést, mind a díjbefizetés igazolását teljesítette a jelentkező. A megkezdett, de (pót)jelentkezési határidőig be nem fejezett jelentkezést az adott vizsgaidőszakra a Vizsgaközpont nem tudja figyelembe venni.
- 4.7. A Vizsgaközpont az egyes vizsgaidőszakokra jelentkezési határidőt jelöl ki. A jelentkezési határidőt a vizsganaptárában közzéteszi. A Vizsgaközpont pótjelentkezési határidőt is kitűzhet, de erre nem feltétlenül kerül sor minden hónapban. A pótjelentkezési határidőt a Vizsgaközpont a honlapján közzéteszi.
- 4.8. Pótjelentkezési időszakban a vizsgázó már csak különjárási díj ellenében jelentkezhet az adott vizsgaidőszakra a honlapon közzétett pótjelentkezési határidőig. Pótjelentkezés esetén a vizsgadíjat és a különjárási díjat egyben kell megfizetni és ilyenkor a befizetést csak utalással vagy banki pénztári befizetéssel lehet teljesíteni.
- 4.9. A vizsgadíjakról és a befizetési módokról aktualizált formában a Vizsgaközpont a honlapon és a vizsgázói online fiókban tájékoztatja az érdeklődőket.
- 4.10. A jelentkezés elindításakor a vizsgázó nyilatkozik arról, hogy elfogadja a Vizsgaszabályzatban foglaltakat. A Vizsgaszabályzat elfogadása hiányában vizsgajelentkezés nem tehető.
- 4.11. A jelentkezés elindításakor a vizsgázó nyilatkozik arról, hogy elfogadja az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Az Adatkezelési tájékoztató elfogadása hiányában vizsgajelentkezés nem tehető.
- 4.12. A vizsgázó személyes adatait az érvényes személyazonosító okmányában szereplő adatokkal egyezően köteles megadni a jelentkezéskor annak figyelembe vételével, hogy a vizsgán személyazonosságát igazolnia kell és sikeres vizsga esetén a bizonyítványát ezekkel az adatokkal egyezően fogják kiállítani. A diákigazolvány nem minősül személyazonosító okmánynak.
- 4.13. A vizsgázó a jelentkezéskor megadott személyes adatai módosítását az adott vizsgaidőszakra vonatkozóan kizárólag a Vizsgaközpont által kijelölt adategyeztetési határidőig kérheti. Személyes adatok módosítására az adott vizsgajelentkezéshez kapcsolódóan ezt követően nincs lehetőség.
- 4.14. A vizsgák minden esetben adategyeztetéssel kezdődnek, ennek alkalmával a vizsgázó érvényes és eredeti személyazonosító okmánnyal köteles igazolni magát és megadott adatai helyességét. A diákigazolvány nem minősül személyazonosító okmánynak. Ha ezen adategyeztetéskor eltérés mutatkozik a személyazonosító okmányban szereplő adatok és a regisztrációkor megadott személyes adatok között, akkor a vizsgázó a vizsgán nem vehet részt. A vizsgázó ilyenkor adatai kijavítását kérheti és a halasztás szabályai szerint pótolhatja a vizsgát. A vizsga adott vizsgaidőszakon belüli pótlására ebben az esetben nincs lehetőség.
- 4.15. A vizsgával kapcsolatos egyedi tájékoztatás a regisztrációkor megadott e-mailcímen és egyidejűleg az ugyanezen e-mailcímmel létrehozott online fiókon keresztül történik.
- 4.16. A vizsgázó kapcsolattartási adatai pontosságáért maga felelős. A Vizsgaközpont a kapcsolattartási e-mailcímek működésével kapcsolatos esetleges hibákat nem tudja figyelembe venni, ugyanakkor ügyfélvédelmi okokból az e-mailben is kiküldött üzeneteket és a vizsga adatait a vizsgázó számára az online fiókon belül is hozzáférhetővé teszi.

A vizsgára bocsátás feltételei

5. §

- 5.1. A vizsgára bocsátás feltétele, hogy a vizsgázó megfeleljen az életkori követelményeknek (ld. 4.§, 4.1.), a jelentkezését határidőig megfelelően benyújtsa, az adategyeztetésnek minden ponton eleget tegyen és az, hogy a vizsgadíj és adott esetben a pótjelentkezés különjárási díja a Vizsgaközpont bankszámlájára beérkezzen.

Behívás a vizsgákra

6. §

- 6.1. A Vizsgaközpont és az összes vizsgahely az írásbeli és szóbeli vizsgák idejéről és helyéről – legalább 10 naptári nappal a vizsga kezdete előtt – írásban (e-mailben és az online fiókon keresztül) értesíti a jelentkezőt, és tájékoztatja a vizsgával kapcsolatos jogairól, valamint kötelességeiről.
- 6.2. Minden vizsgára jelentkezőt tájékoztatni kell a következőkről:
- a) a vizsga fajtája, nyelve, típusa, szintje, helye és időpontja;
 - b) a szükséges igazolványok;
 - c) a vizsgához szükséges és engedélyezett segédeszközök;
 - d) a vizsgázó rögzített adatai és a személyes adatokban észlelt hibák javításának módja;
 - e) egyéb fontos technikai információk.
- 6.3. A vizsgaesemények beosztásában azok időpontjával kapcsolatos egyéni jelentkezői kérések figyelembe vételére nincs lehetőség sem a vizsgabeosztás elkészítését megelőzően, sem az arról való értesítések kiküldése után.
- 6.4. A vizsgázó jelentkezéskor kiválasztja azt a vizsgahelyet, ahol lehetőség szerint vizsgázni szeretne. Ezt a Vizsgaközpont és vizsgahelyei a beosztás elkészítésekor prioritásként kezelik, de a vizsgabeosztásban szereplő vizsgahely ettől egyes vizsgaesemények vagy minden vizsgaesemény vonatkozásában eltérhet. Abban az esetben, ha egy adott vizsgahely az előre jelzett időpontban a jelentkezők alacsony száma vagy egyéb ok miatt mégsem tud vizsgát szervezni, és a vizsgázó nem él a vizsga későbbi időpontra helyezésének lehetőségével, a Vizsgaközpontnak joga van áthelyezni a vizsgát egy másik, helyben vagy egy másik városban található vizsgahelyére.
- 6.5. Amennyiben a konkrét vizsgabeosztásban szereplő vizsgahelyszín és/vagy vizsgaidőpont nem megfelelő a vizsgázónak, a vizsgahalasztás szabályai szerint kérheti a vizsga elhalasztását más vizsgaidőszakra. A vizsgák adott hónapon belüli más helyszínre és/vagy időpontra történő megszervezését még különjelzási díj megfizetése esetében sem biztosítja a Vizsgaközpont és vizsgahelyei.

A vizsgadíj visszaigénylése

7. §

- 7.1. A nyelvvizsgáért – a jelen szabályzat 4. §-ban leírt módon vizsgadíjat kell fizetni.
- 7.2. Visszafizetési kérelem érvényes vizsgajelentkezésre nyújtható be a visszaigénylési határidőig az erre rendszeresített formanyomtatvány megfelelő módon történő benyújtásával. A kérelem formanyomtatványt a Vizsgaközpontba kell eljuttatni. A benyújtás módjáról a Vizsgaközpont az online fiókban és a honlapján egyaránt naprakész tájékoztatót tesz közzé.
- 7.3. Visszafizetési kérelem benyújtható minden vizsgatípusra (szóbeli, írásbeli vagy komplex). Komplex vizsga esetén a visszafizetési kérelem akár részlegesen is benyújtható valamelyik vizsgarészre (szóbeli vagy írásbeli) a másik vizsgarész megtartása mellett.
- Ha a visszaigénylés a vizsgázó több vizsgaeseményét is érinti (ld. 2.§, 2.8), a visszafizetési kérelmet ezek közül a legkorábbi napjáig lehet benyújtani (visszaigénylési határidő). A visszaigénylési határidő napján benyújtott kérelmeket a Vizsgaközpont még elfogadja.
- 7.4. Visszafizetési kérelemmel a befizetett vizsgadíjból a lemondással érintett vizsgák (szóbeli, írásbeli vagy komplex) vizsgadíjának 40%-át lehet visszaigényelni. 100%-os visszatérítésre akkor sincs lehetőség, ha a kérelmét a vizsgázó még az adott vizsgára vonatkozó jelentkezési határidő lejártá előtt benyújtja.
- 7.5. A pótjelentkezésért fizetendő különjelzási díjat a vizsgázó semmilyen esetben sem igényelheti vissza.
- 7.6. A Vizsgaközpont nem téríti vissza a vizsgadíjat az áthelyezett (halasztott) vizsga lemondása esetén.
- 7.7. A visszafizetést kizárólag banki utalással tudjuk teljesíteni. A visszafizetés legkésőbb a visszavonással érintett vizsgaidőszak végétől számított 14 naptári napon belül történik meg.

A vizsga időpontjának áthelyezése (halasztás)

8. §

- 8.1. A vizsgázó erre rendszeresített díjköteles formanyomtatvány benyújtásával a jelentkezésekor választott vizsgahónapot későbbi vizsgahónapra módosíthatja (a továbbiakban: halasztás). A halasztási kérelem keretén belül a vizsgázó az eredeti jelentkezésével kapcsolatban egyéb módosítást nem kezdeményezhet.
- 8.2. A halasztott vizsga vonatkozásában vizsgadíj nem igényelhető vissza.
- 8.3. Az önálló szóbeli - beszédértés és beszédképesség - vagy önálló írásbeli vizsgák halasztása csak egységesen lehetséges. Halasztást komplex nyelvvizsga esetében az egyes vizsgarészekre (írásbeli és szóbeli) önállóan is lehet kezdeményezni a másik vizsgarész megtartása mellett, vagy elhalasztható a komplex vizsga egységesen is.
- 8.4. Halasztott vizsga esetében a komplex értékelésre csak akkor van lehetőség, ha a halasztás eredményeként a vizsgázó halasztott vizsgája komplex típusú.
- 8.5. A komplex (együttes szóbeli és írásbeli) nyelvvizsga, ill. külön az egyes vizsgarészek (szóbeli, írásbeli) halasztására az áthelyezni kívánt vizsgarész kitűzött vizsganapjáig van lehetőség, halasztási díj ellenében. Amennyiben a halasztás a vizsgázó több vizsgaeseményét is érinti (ld. 2.§, 2.8), a határidő a legkorábbi halasztással érintett vizsganapjához igazodik (halasztási határidő). A halasztási határidő napján benyújtott kérelmeket a Vizsgaközpont még elfogadja.
- 8.6. A kérelem formanyomtatványt a Vizsgaközpontba kell eljuttatni. A benyújtás és a díjbefizetés módjáról a Vizsgaközpont az online fiókban és a honlapján egyaránt naprakész tájékoztatót tesz közzé. A kérelem csak a befizetési bizonylattal együtt érvényes.
- 8.7. Vizsgaidőpont halasztására csak egy alkalommal van lehetőség. A vizsgát az eredetileg választott vizsgahónapot követő legközelebbi olyan vizsgahónapra lehet halasztani, amelyben a vizsganaptár alapján a Vizsgaközpont szervez az adott nyelvből és fokból vizsgát.

A vizsgák értékelése

9. §

- 9.1. A vizsga értékelése pontozással történik.
- 9.2. Az önálló szóbeli vagy írásbeli vizsga akkor minősíthető sikeresnek, ha a vizsgázó készségenként megszerzi az elérhető pontszám 40%-át és összességében teljesíti az elérhető összpontszám 60 %-át.
- 9.3. Komplex vizsgajelentkezés (szóbeli és írásbeli vizsga) esetében, ha a vizsgázó készségenként megszerzi az elérhető pontszám 40%-át, a sikeres komplex vizsgához szükséges 60%-os összeredményt a szóbeli és írásbeli vizsgarészekben együttesen nyújtott teljesítményére vetítve is elérheti. A komplex értékelés lehetősége csak élő nyelvek esetében alkalmazható.
- 9.4. A vizsgák értékelésének részletes leírását az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 9.5. A nyelvvizsgán a vizsgázó minden egyes nyelvi teljesítményét két értékelő értékeli.

A szóbeli vizsga részei

10. §

10.1. A kétnyelvű szóbeli vizsgák részei:

- a) Élő nyelvek:
 - Beszédképesség vizsga (vizsgabizottság előtt): irányított beszélgetés, kép alapján történő önálló témakifejtés, szituációs párbeszéd;
 - Beszédértés vizsga (fejhallgató használatával vagy megfelelő hangosítású teremben): hallás utáni értés vizsgálata két felvételtől elhangzó szöveg alapján, magyar nyelvű feladatlap segítségével. A szövegeket háromszor hallgatja meg a vizsgázó.
- b) Holt nyelvek:
 - Beszédképesség vizsga:

- egy idegen nyelvű szöveg hangos felolvasása;
 - a felolvasott szöveg magyarra fordítása;
 - kultúrtörténeti ismeretek;
 - felsőfokon magyarról idegen nyelvre fordítás.
- Beszédértés vizsga holt nyelvek esetében nincs.

10.2. Az egynyelvű szóbeli vizsgák részei:

- a) Magyar mint idegen nyelv vizsga:
- Beszédkészség vizsga (vizsgabizottság előtt): irányított beszélgetés, kép alapján történő önálló témakifejtés, valamint szituációs párbeszéd; felsőfokon rövid célnyelvi szöveges stimulus alapján önálló szövegprodukción.
 - Beszédértés vizsga (fejhallgató használatával vagy megfelelő hangosítású teremben): hallás utáni értés vizsgálata két felvételtől elhangzó szöveg alapján, célnyelvű feladatlap segítségével. A szövegeket háromszor hallgatja meg a vizsgázó.
- b) LforS szaknyelvi vizsga:
- Beszédkészség vizsga (vizsgabizottság előtt): irányított beszélgetés, kép alapján történő önálló témakifejtés, valamint szituációs párbeszéd;
 - Beszédértés vizsga (fejhallgató használatával vagy megfelelő hangosítású teremben):
 - B1 (alapfok): hallás utáni értés vizsgálata két felvételtől elhangzó szöveg alapján, célnyelvű feladatlap segítségével. Mindkét szöveget háromszor hallgatja meg a vizsgázó;
 - B2 (középfok): hallás utáni értés vizsgálata két felvételtől elhangzó szöveg alapján, célnyelvű feladatlap segítségével. Mindkét szöveget kétszer hallgatja meg a vizsgázó;
 - C1 (felsőfok): hallás utáni értés vizsgálata két felvételtől elhangzó szöveg alapján, célnyelvű feladatlap segítségével. Mindkét szöveget kétszer hallgatja meg a vizsgázó;

A szóbeli vizsga lebonyolítása

11. §

11.1. Beszédkészség vizsga (bizottság előtti vizsga):

- a) A vizsgázónak a beszédkészség vizsgán személyes kezdési időpontja előtt 15 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén a kijelölt vizsgateremnél.
- b) Adategyeztetés: A beszédkészség vizsga megkezdése előtt a vizsgáztatók érvényes és eredeti személyazonosításra alkalmas fényképes okmány alapján elvégzik a vizsgázó személyének azonosítását és a regisztrációkor megadott adatait ellenőrzik. A diákigazolvány nem minősül személyazonosító okmánynak. Vizsga csak sikeres adategyeztetést követően kezdhető meg, sikertelen adategyeztetés esetén a vizsgázó a beszédkészség vizsgán nem vehet részt (további fontos részletekért ld. 4.§, 4.14). A vizsgának ez az ún. „indító része” kétnyelvű vizsgánál magyar nyelven, egynyelvű vizsgánál a célnyelven történik.
- c) A beszédkészség vizsga a Vizsgaközpont akkreditált vizsgáztatóiból összeállított bizottság előtt történik. A vizsgabizottságok két tagból állnak, ha a vizsgázó hozzájárulása alapján a vizsgáról készül hangfelvétel, és három tagból, ha a vizsgázó a hangfelvétel készítéséhez nem járul hozzá. A vizsgázó minden egyes nyelvi teljesítményét két értékelő értékeli. Háromtagú bizottság esetében a harmadik tag megfigyelőként van jelen, de ő maga is a Vizsgaközpont akkreditált vizsgáztatója.
- d) A beszédkészség vizsgáról készült hangfelvételt a Vizsgaközpont jogorvoslati, újraértékelési és szakmai felügyeleti eljárások lefolytatásának biztosítása céljából – a személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabályok és az Adatkezelési tájékoztató betartásával – kezeli. A hangfelvétel készítésének célja jogorvoslati és újraértékelési eljárás esetében, hogy szükség esetén a jogorvoslatra vagy újraértékelésre jogosultsággal rendelkező személyek eljárjanak, ezért a hangfelvételt megismerni kizárólag az ebben eljáró személyek jogosultak. A hangfelvétel készítésének másodlagos célja, hogy a Vizsgaközpont valamint a vizsgáztatóinak szakmai tevékenységét felügyelő szakhatóság (OH-NYAK) vizsgálati eljárásaik során abból tájékozódhassanak a szakmai munkáról, ezért ennek során a

hangfelvétel megismerésére a szakhatóság kirendelt ellenőre, illetve a Vizsgaközpont ellenőrzési jogkörrel eljáró vezetője jogosult.

- e) A vizsgabiztonság, a vizsgázói jogok és a személyes adatok védelme érdekében a vizsgázók számára a hanganyag megismerése, az ahhoz való hozzáférés a Vizsgaszabályzat szabályai és az Adatkezelési tájékoztató szerint biztosítható.
- f) A vizsgázó a hangfelvétel készítéséhez korábban megadott hozzájárulását a beszédkésztség vizsga megkezdéséig bármikor visszavonhatja, de a jelentkezési határidő után tett ilyen tartalmú nyilatkozat esetében ez eredményezheti a vizsga halasztását, ha a háromtagú vizsgabizottság szabályos megszervezésére a vizsgáig már nincs lehetőség. Ha hangfelvétel nem áll rendelkezésre, a jogorvoslati és újraértékelési eljárást a Vizsgaközpont annyiban folytatja le, amennyire a kérelem az egyéb vizsgadokumentumok birtokában elbírálható.
- g) A beszédkésztség vizsga során a vizsgabizottság papír alapú vagy elektronikus vizsgadokumentációt használ fel segédeszközként a vizsga lebonyolításához, illetve ennek megfelelően papír alapon vagy elektronikus programban rögzíti a vizsga lefolytatásának részleteit (különösen az adategyeztetést, a kapott feladatokat és az elért pontszámot). A papír alapon és az elektronikus programmal lebonyolított vizsgák között kizárólag technikai különbség van, így a vizsgázó teljesítményére vagy a vizsga tartalmi lefolytatására nincs befolyással az alkalmazott módszer. A vizsgázó papír alapú és elektronikus programmal lefolytatott szóbeli vizsgák közül nem választhat.
- h) A Beszédkésztség vizsgával kapcsolatban panasz (ld. 18.§) csak akkor vehető figyelembe, ha azt a vizsga lefolyásáról vezetett jegyzőkönyv tartalmazza. Minden észrevételt a vizsga lezajlása után azonnal jegyzőkönyveztetni kell a vizsgahely vezetőjével. A vizsga helyszínének elhagyása után utólag tett panasz nem vehető figyelembe.

11.2. Beszédértés vizsga

- a) A vizsgázónak 15 perccel a vizsga kezdési időpontja előtt meg kell jelennie a beszédértés vizsga helyszínén a kijelölt vizsgateremnél.
- b) Adategyeztetés: A beszédértés vizsga megkezdése előtt a teremfelügyelő érvényes és eredeti személyazonosításra alkalmas fényképes okmány alapján elvégzi a vizsgázó személyének azonosítását és a regisztrációkor megadott adatait ellenőrzi. A diákigazolvány nem minősül személyazonosító okmánynak. Vizsga csak sikeres adategyeztetést követően kezdhető meg, sikertelen adategyeztetés esetén a vizsgázó a beszédértés vizsgán nem vehet részt (további fontos részletekért ld.: 4.§, 4.14). A vizsgának ez az ún. „indító része” kétnyelvű vizsgánál magyar nyelven, egynyelvű vizsgánál a célnyelven történik. A teremfelügyelő a vizsga megkezdésekor tájékoztatja a vizsgázókat a vizsga menetével kapcsolatos fontos tudnivalókról.
- c) A vizsga menetéről szóló tájékoztató megkezdését követően érkező vizsgázók a terembe már nem léphetnek be. Aki késés miatt vizsgára már nem bocsátható, a vizsga napján a halasztás szabályai szerint kérheti a vizsga áthelyezését. Az így elmulasztott vizsga ugyanabban a vizsgaidőszakban már nem tehető le.
- d) A hangfelvétel elindítása után a hanganyag folyamatosan megy, megállítani nem lehet.
- e) A beszédértés vizsgával kapcsolatban panasz (ld. 18.§) csak akkor vehető figyelembe, ha azt a vizsga lefolyásáról vezetett jegyzőkönyv tartalmazza. Minden észrevételt a vizsga lezajlása után azonnal jegyzőkönyveztetni kell a vizsga teremfelügyelőjével. A vizsga helyszínének elhagyása után utólag tett panasz nem vehető figyelembe.

A szóbeli vizsgák időtartama

12. §

12.1. A Beszédkésztség (bizottság előtti) vizsga időtartama kétnyelvű vizsgán:

Élő nyelvek (angol / eszperantó / francia / német / olasz / orosz / román / spanyol / szlovák):

B1 (alapfok): 10 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 15 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 20 perc +/- 10 %

Élő nyelvek (arab / beás (cigány) / bolgár / dán / finn / holland / horvát / japán / kínai / lengyel / ruszin / svéd / szerb / szlovén / török / ukrán / újböög):

B1 (alapfok): 10 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 15 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 20 perc +/- 10 %

Holt nyelvek (latin, ógörög):

B1 (alapfok): 15 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 15 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 30 perc +/- 10 %

Holt nyelvek esetében a vizsgázók B1 és B2 szinten 30 perc, C1 szinten 45 perc felkészülési időt kapnak.

12.2. A Beszédértés vizsga időtartama kétnyelvű vizsga esetén:

Élő nyelvek (angol / eszperantó / francia / német / olasz / orosz / román / spanyol / szlovák):

B1 (alapfok): 15 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 25 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 30 perc +/- 10%

Élő nyelvek (arab / beás (cigány) / bolgár / dán / finn / holland / horvát / japán / kínai / lengyel / ruszin / svéd / szerb / szlovén / török / ukrán / újböög):

B1 (alapfok): 15 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 20 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 30 perc +/- 10%

Holt nyelvek (latin, ógörög)

Holt nyelvekből nincs beszédértés vizsga, csak beszédképesség vizsga.

12.3. A beszédképesség vizsga időtartama egynyelvű vizsga esetén:

Magyar mint idegen nyelv vizsga:

B1 (alapfok): 10 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 15 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 20 perc +/- 10%

LforS szaknyelvi vizsga:

B1 (alapfok): 10 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 15 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 20 perc +/- 10%

12.4. A beszédértés vizsga időtartama egynyelvű vizsga esetén:

Magyar mint idegen nyelv vizsga:

B1 (alapfok): 20 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 20 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 40 perc +/- 10%

LforS szaknyelvi vizsga:

B1 (alapfok): 20 perc +/- 10%
 B2 (középfok): 20 perc +/- 10%
 C1 (felsőfok): 20 perc +/- 10%

Az írásbeli vizsga lebonyolítása

13. §

- 13.1. Az írásbeli vizsgát úgy kell megszervezni, hogy a tételek titkossága az írásbeli vizsga megkezdéséig, az írásbeli dolgozatot készítő és javító személyének titkossága mindvégig biztosítva legyen. A vizsgázók a dolgozatukat csak név és minden egyéb jelzés nélkül adhatják be.
- 13.2. A vizsgázónak az írásbeli vizsga kezdési időpontja előtt 30 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén a kijelölt vizsgateremnél. A vizsga megkezdése előtt a teremfelügyelő érvényes és eredeti személyazonosításra alkalmas fényképes okmány alapján elvégzi a vizsgázó személyének azonosítását és a regisztrációkor megadott adatait ellenőrzi. A diákigazolvány nem minősül személyazonosító okmánynak. Vizsga csak sikeres adategyeztetést követően kezdhető meg, sikertelen adategyeztetés esetén a vizsgázó az írásbeli vizsgán nem vehet részt (további fontos részletekért ld. 4.§, 4.14). Az adategyeztetés után a vizsgatermet a vizsgázó a vizsga megkezdéséig már nem hagyhatja el. A vizsgának ez az ún. „indító része” kétnyelvű vizsgánál magyar nyelven, egynyelvű vizsgánál a célnyelven történik.
- 13.3. Az írásbeli vizsga megkezdése előtt 15 perccel a teremfelügyelők a terem bezárják. Az ezt követően érkező vizsgázók a terembe már nem léphetnek be. Aki késés miatt vizsgára már nem bocsátható, a vizsga napján a halasztás szabályai szerint kérheti a vizsga áthelyezését. Az így elmulasztott vizsga ugyanabban a vizsgaidőszakban már nem tehető le.
- 13.4. A terem zárását követően a teremfelügyelő tájékoztatja a vizsgázókat a vizsga menetével kapcsolatos fontos tudnivalókról.
- 13.5. A vizsgázó az írásbeli vizsgával kapcsolatos fontos tudnivalókról a vizsgabeosztásról kapott értesítője részeként részletes tájékoztatást kap.
- 13.6. Az írásbeli vizsgán kereskedelmi forgalomban kapható nyomtatott szótár használható. Szótárnál speciálisabb kiadványok, a tematikus szótárat is ideértve az írásbeli vizsgán nem használhatóak.
- 13.7. Az írásbeli vizsgával kapcsolatban panasz (ld. 18.§) csak akkor vehető figyelembe, ha azt a vizsga lefolyásáról vezetett jegyzőkönyv tartalmazza. Minden észrevételt a vizsga lezajlása után azonnal jegyzőkönyvvezettni kell a vizsga teremfelügyelőjével. A vizsga helyszínének elhagyása után utólag tett panasz nem vehető figyelembe.

Az írásbeli vizsgák időtartama

14. §

14.1. Kétnyelvű vizsgák

Élő nyelvek (angol / eszperantó / francia / német / olasz / orosz / román / spanyol / szlovák):

B1 (alapfok): 90 perc

B2 (középfok): 180 perc

C1 (felsőfok): 240 perc

Élő nyelvek (arab / beás (cigány) / bolgár / dán / finn / holland / horvát / japán / kínai / lengyel / ruszin / svéd / szerb / szlovén / török / ukrán / újjörög):

B1 (alapfok): 60 perc

B2 (középfok): 150 perc

C1 (felsőfok): 240 perc

holt nyelvek (latin, ógörög):

B1 (alapfok): 120 perc

B2 (középfok): 180 perc, amelyből 60 perc a produktív nyelvtani teszt és 120 perc a fordítás

C1 (felsőfok): 240 perc, amely kizárólag fordítási feladatokból áll.

14.2. Egynyelvű vizsgák

Magyar mint idegen nyelv vizsga:

B1 (alapfok): 120 perc
 B2 (középfok): 180 perc
 C1 (felsőfok): 240 perc

LforS szaknyelvi vizsga:

B1 (alapfok): 90 perc
 B2 (középfok): 120 perc
 C1 (felsőfok): 150 perc

Összeférhetetlenség, elfogultság

15. §

- 15.1. A vizsgázót nem vizsgáztathatja az a személy, aki a vizsgázó a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti hozzátartozója, vagy az, aki a jelentkezőnek a nyelvvizsgára történő felkészítésében részt vett, illetve vele függelmi vagy üzleti viszonyban áll. Az a vizsgáztató, akivel szemben az említett összeférhetetlenségi okok bármelyike fennáll, köteles azt a Vizsgaközpont, vagy a vizsgahely vezetőjének jelenteni.
- 15.2. Jelen szabályzat alkalmazásában a nyelvvizsgára történő felkészítés az alábbiak szerint értelmezendő:
 összeférhetetlenség áll fenn annak a vizsgáztatónak, ill. teremfelügyelőnek az esetében, aki a vizsgázót tanította:
- a) egy kurzus időtartama alatt (30 tanóra – 1 tanóra=45 perc) a vizsgát megelőző egy éven belül vagy
 - b) a vizsgát megelőző három hónapon belül bármilyen időtartamú kurzuson jogviszonytól és oktatási formától függetlenül.
- 15.3. Elfogultsági kifogást a vizsgáztató bizottság egészével vagy egyes tagjaival szemben a beszédképesség vizsga megkezdése előtt a vizsgázó is benyújthat. A kifogást a tudomásra jutást követően a Vizsgaközpontnak vagy a vizsgahely vezetőjének kell bejelenteni.
- 15.4. Az összeférhetetlenség, illetve az elfogultság megszüntetése érdekében a Vizsgaközpont, vagy a vizsgahely vezetője intézkedik. A vizsgabizottság összeférhetetlenségére vonatkozó szabály alól kivétel tehető a Magyarországon kevésbé gyakran oktatott, illetve ritka nyelvek esetében.

A vizsgaeredmények közlése

16. §

- 16.1. A Vizsgaközpont a vizsga eredményéről weboldalán a vizsgaeredményt lekérdezhetővé teszi a vizsgázó számára, amelyet a vizsgázó azonosítószámával tekinthet meg. Az eredmény a vizsgázó számára online fiókjában is elérhető.
- 16.2. Az eredményközlés a vizsgázó legkorábbi vizsgaeseményétől számított 30 napon belül történik meg. Az eredményközléstől számított 15 napon belül van lehetőség a vizsgadokumentumok megtekintésére, illetve a felülvizsgálati és újraértékelési kérelem benyújtására. (v.ö. 18-20. §)
- 16.3. A Vizsgaközpont, illetve a vizsgahelyek az aznapi beszédképesség vizsgák befejezése után az épületben kifüggesztett gyorslistán közlik a vizsgán szerzett pontokat. A gyorslista anonim, a vizsgázó azonosítószámának egy részlete teszi lehetővé a vizsgázó számára a kifüggesztett nem hivatalos részeredményei megismerését. Az itt közzétett eredmények nem hivatalos, tájékoztató jellegű részeredmények. A vizsga eredményéről, illetve a gyorslista tartalmáról a Vizsgaközpont telefonon, e-mailen információt nem ad.
- 16.4. Komplex vizsga esetén valamennyi részvizsga eredményét egy értesítésben kell közölni.

Esélyegyenlőség biztosítása a vizsgázók számára

17. §

- 17.1. A fogyatékkal élők, az esélyegyenlőségi kérelmüket alátámasztó igazolást mellékelve jelentkezéskor előre közölhetik, hogy milyen segítséget kérnek a nyelvvizsga letétele során (pl.: vizsgaanyag felnagyítása, számítógép biztosítása, a gépi hang értésének segítése beszédértés feladatnál, stb.).
- 17.2. A kedvezmény igénybe vételének feltétele a megfelelő szakértői vélemény csatolása és a szükséges segítségek konkrét megjelölése a jelentkezéssel egyidejűleg. Az esélyegyenlőségi kérelem benyújtása ingyenes, benyújtásának módjára vonatkozóan a Vizsgaközpont a honlapján és az online fiókban is elérhető aktualizált tájékoztatót tesz közzé. A jelentkezést követően pótlólag benyújtott vagy hiányos kérelmeket a Vizsgaközpont nem tudja figyelembe venni. Esélyegyenlőségi kérelem ugyanilyen feltételekkel a pótteljesítési időszakban is benyújtható.
- 17.3. A speciális szükséglettől függően az alábbi segítség vehető igénybe:
- a) A Vizsgaközpont biztosítja mozgáskorlátozottaknak a vizsga lebonyolítására kijelölt vizsgahely akadálymentességét, ennek részeként az írásbeli és szóbeli vizsgarész esetében egyaránt az akadálymentes termeket.
 - b) Egyéb fogyatékkal élő vizsgázók részére a Vizsgaközpont és kijelölt vizsgahelyei igazolt igény esetén lehetőségeikhez mérten a vizsgabiztonságot és a szakmai követelményeket figyelembe véve további kedvezményeket biztosíthatnak, különösen:
 - a) az írásbeli és beszédértés vizsgaanyag nagyítása, képernyőolvasó program használata (látáskárosultak esetében);
 - b) offline szótár használata (kezüik mozgásában korlátozottak, látáskárosultak esetében)
 - c) felolvasás biztosítása (halláskárosultak esetében beszédértés vizsgán);
 - d) képi feladatok szavakkal való körülírása, szituáció felolvasása (csak beszédképesség vizsgán – látáskárosultak esetében);
 - e) számítógép igénybevétele az írásbeli és beszédértés vizsgához (látáskárosultak, kezük mozgásában korlátozottak);
 - f) írásbeli vizsgán a vizsga eredeti időtartamának 10%-kal történő meghosszabbítása (kezüik mozgásában korlátozottak, látáskárosultak, diszlexiások és diszgráfiások esetében);
 - g) beszédértés vizsga során a hallott szövegek egyel több alkalommal történő meghallgatása további többletidő nélkül (kezüik mozgásában korlátozottak, látáskárosultak, halláskárosultak, diszlexiások és diszgráfiások esetében).
- 17.4. A Vizsgaközpont az esélyegyenlőségi kérelmeket egyedileg bírálja el elsődlegesen a szakmai követelmények, a vizsgabiztonság és saját technikai lehetőségei keretei között a kérelmező által benyújtott kérelem és igazolások alapján.
- 17.5. A Vizsgaközpont vezetője halmozottan hátrányos helyzetű kérelmezőnél vagy egyéb esélyegyenlőségi okból speciális döntéshozatalt igénylő helyzetben a szakmai igazgatóhelyetttel egyetértésben dönthet a felsorolt kedvezmények biztosításán túl további kedvezmények, vagy egyidejűleg több kedvezmény biztosításáról a vonatkozó szakmai, vizsgabiztonsági követelmények és a rendelkezésre álló technikai lehetőségek keretei között.
- 17.6. A Vizsgaközpont fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben szakmailag, vizsgabiztonságilag vagy technikailag nincs lehetősége a kérelem maradéktalan teljesítésére
- a) a kérelmező számára más vizsgahónapot ajánljon fel vagy
 - b) (amennyiben ez nem lehetséges vagy a vizsgázó ezt nem kívánja) a vizsgadíj 100%-nak visszafizetése mellett a vizsgajelentkezést törölje.
- 17.7. A Vizsgaközpontot az esélyegyenlőségi kedvezményen keresztül
- a) felmentést a nyelvvizsga, vagy annak egyes részei alól nem adhat
 - b) nem mérhet olyan készséget, amely a sérültségből adódóan a vizsgázónál teljes mértékben hiányzik

- c) olyan sérültséget nem vehet figyelembe esélyegyenlőségi jogcímként, amely a vizsgázó tudásmérése során számára esélyegyenlőségi szempontú hátrányt nem eredményez.

17.8. Az esélyegyenlőségi kérelem kizárólag azon akkreditált nyelvvizsgára van kihatással, amelyre vonatkozóan azt benyújtották. A Vizsgaközpont automatikusan nem veszi figyelembe a vizsgázó későbbi vizsgajelentkezéseinek is a korábban megállapított esélyegyenlőségi kedvezményt.

A vizsgázók jogai, jogorvoslati lehetőségei

18. §

- 18.1. A vizsgaeredmény közlésétől (16.§) számított 15 napon belül **felülvizsgálati kérelemmel** lehet élni a vizsga értékelésével kapcsolatban, továbbá jogszabálysértésre vagy az eredményszámításban mutatkozó számolási hibára történő hivatkozással. Az eredmény közlésének napja a 15 napos határidőbe nem számít bele.
- 18.2. A vizsgázó a felülvizsgálatra vonatkozó jogainak gyakorlásától függetlenül, a vizsgaeljárással szembeni panasz hiányában is élhet az **újrértékelési kérelem** lehetőségével a felülvizsgálatra nyitva álló határidőn belül. A felülvizsgálati kérelem és újrértékelési kérelem akár együttesen is benyújtható.
- 18.3. A felülvizsgálati jog biztosítására a Vizsgaközpont köteles, az újrértékelés viszont szolgáltatásként nyújtható. A Vizsgaközpont fenntartja magának a jogot arra, hogy az újrértékelési szolgáltatás nyújtását felfüggeszse. Az újrértékelési szolgáltatás esetleges felfüggesztése vizsgázó felülvizsgálati jogát nem érinti.
- 18.4. Felülvizsgálati kérelemben belül jogszabálysértésre hivatkozással benyújtott panaszt a Vizsgaközpont abban az esetben tud vizsgálni, ha a panasz tárgyát képező problémát a panasztevő közvetlenül az adott (szóbeli vagy írásbeli) vizsgát követően, még helyben jelezte a vizsgahely vezetőjének (beszédkészség) vagy a vizsga teremfelügyelőjének (beszédértés, írásbeli), aki ezt írásban jegyzőkönyvben rögzíti, a panasztevővel a jegyzőkönyvet aláírattja. A vizsga helyszínének elhagyása után utólag tett panasz nem vehető figyelembe.
- 18.5. A felülvizsgálati kérelemmel ingyenesen, az újrértékelési kérelemmel díjkötelesen élhet a vizsgázó.
- 18.6. Felülvizsgálati kérelem esetében az indoklás kitöltése kötelező, újrértékelési kérelem indoklás nélkül nyújtható be. A megjelölt értékelési, jogszabálysértési, számolási hibával kapcsolatos konkrét és egyértelmű indoklás nélkül benyújtott felülvizsgálati kérelmet a Vizsgaközpont érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja, ha az az indoklás hiányában nem értelmezhető. Méltányossági szempontok figyelembe vételére a nyelvvizsga értékelésével kapcsolatban még újrértékelési kérelem esetében sincs mód.
- 18.7. Ha a beszédkészség vizsgáról erre vonatkozó beleegyezés hiányában hangfelvétel nem áll rendelkezésre, a jogorvoslati és újrértékelési eljárást a Vizsgaközpont annyiban folytatja le, amennyire a kérelem az egyéb vizsgadokumentumok birtokában elbírálható.
- 18.8. A vizsgázónak joga van a vizsgateljesítményét és annak értékelését megtekinteni (19.§).
- 18.9. A Vizsgaközpont a tanári konzultáció lehetőségét nem biztosítja.
- 18.10. A megtekintésen történő részvétel a felülvizsgálati és újrértékelési kérelem benyújtásának nem feltétele, ezek egymással semmilyen összefüggésben nem állnak.

Az értékelt feladatok megtekintése

19. §

- 19.1. A vizsgázó, valamint a vizsgázó törvényes képviselője a Vizsgaközpont épületében, az erre a célra kijelölt helyiségben, a vizsgázó nyelvvizsga teljesítményét, megoldásait a feladatok megadásával és az értékelési útmutatóval együtt a vizsga eredményéről szóló döntés közlésétől számított tizenöt napon belül megtekintheti, illetve a szóbeli nyelvvizsgáról készült hangfelvételt meghallgathatja. A vizsgázó a saját megoldásairól kézzel írott másolatot készíthet. A megtekintést úgy kell biztosítani, hogy az az értékelő személyes adataihoz történő hozzáférést ne tegye lehetővé.

- 19.2. A vizsgadokumentumokba való betekintésre kizárólag a vizsgázó, ill. kiskorú esetén törvényes képviselője jogosult. Kiskorú esetében a törvényes képviselő nem küldhet maga helyett a megtekintésre meghatalmazottat.
- 19.3. Az eredményközléstől számított 15 napon belül két megtekintési időpont közül választhat a vizsgázó. A választható időpontokat a Vizsgaközpont jelöli ki. A megtekintési lehetőséget úgy kell biztosítani, hogy az megelőzze a jogorvoslati kérelem benyújtásának határidejét. A határidő elmulasztása esetén új időpont kérésére nincs lehetőség, 15 napon túl a dokumentumok nem tekinthetők meg.
- 19.4. A dokumentumok megtekintése egy alkalommal történhet és legfeljebb 45 percig tarthat.
- 19.5. A beszédkésztség vizsgáról - a vizsgázó erre irányuló beleegyezése alapján - hangfelvétel készül. A szóbeli vizsgán nyújtott teljesítménye megismerése érdekében a vizsgázó a megtekintés keretei közt és az Adatkezelési tájékoztató szabályai szerint erre irányuló kifejezett kérelme esetén jogosult a készült hangfelvételhez hozzáférni.

A felülvizsgálati és újraértékelési kérelem

20. §

- 20.1. Felülvizsgálati és újraértékelési kérelmet az arra rendszeresített formanyomtatványon az eredmény közzétételétől számított 15 napon belül lehet benyújtani. A vizsgázónak a kérelmét a Vizsgaközpontba kell benyújtania. A benyújtás módjára és az újraértékelési díjak befizetésének módjára vonatkozóan a Vizsgaközpont aktualizált formában részletes tájékoztatót tesz elérhetővé a honlapján és a vizsgázó online fiókjában. Határidőn túl benyújtott felülvizsgálati és újraértékelési kérelem nem vehető figyelembe. Az eredmény elektronikus felületen való megjelenésének napja a 15 napos határidőbe nem számít bele.
- 20.2. A felülvizsgálati kérelemmel ingyenesen, az újraértékelési kérelemmel díjkötelesen élhet a vizsgázó. A díjköteles kérelem a befizetést igazoló bizonylattal együtt érvényes.
- 20.3. A felülvizsgálati és újraértékelési kérelem benyújtására a vizsgázó, ill. kiskorú esetén törvényes képviselője jogosult.
- 20.4. A vizsgaközpont vezetője a felülvizsgálati és újraértékelési kérelmet megvizsgálja, és amennyiben a kérelemben foglaltakkal egyetért, a vizsgaközpont a döntését módosítja. A vizsgaközpont vezetője a határidőre beérkezett kérelem beérkezését követő naptól számított tizenöt napon belül hozza meg a részletes szakmai indokolást tartalmazó döntését, és erről a vizsgázót értesíti.
- 20.5. A vizsgázó a felülvizsgálati és újraértékelési kérelem tárgyában hozott döntés ellen a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül az Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központjához (1055 Budapest, Szalay utca 10-14.) címzett, de a Vizsgaközponthoz két példányban benyújtott panasszal élhet. A panaszt másodfokon az Oktatási Hivatal bírálja el. A jogorvoslati eljárásokra az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a fellebbezésen a panaszt kell érteni.

Lemondás a felülvizsgálati jogról

21. §

- 21.1. A felülvizsgálati jog minden vizsgázót megillet, azokat is, akik a vizsgát sikeres eredménnyel zárták. Ezért az eredményközlést követően mindaddig, amíg a vizsgázó a felülvizsgálati jogáról nem mond le vagy a felülvizgálatra nyitva álló 15 napos határidő le nem jár, a bizonyítvány gyártása nem kezdődhet meg.
- 21.2. Ha a sikeres vizsgát tett vizsgázó (az eredmény ismeretében) a felülvizsgálati jogáról lemond, ez a bizonyítvány kiállítását gyorsíthatja. A lemondás a gyártási időt nem feltétlenül rövidíti meg, de a bizonyítvány gyártásának meggyorsítására más lehetőség nincs még különjárási díj megfizetése mellett sem. A Vizsgaközpontnak és vizsgahelyeinek a bizonyítványgyártás meggyorsítására semmilyen ráhatása nincs.
- 21.3. A felülvizgálat jogáról csak személyesen a vizsgázó mondhat le a saját eredményközlő felületén. A lemondás lehetősége a vizsgázó eredményközlő felületén az eredményközlés pillanatától érhető el. A felülvizgálati jogról való lemondással a vizsgázó automatikusan lemond az újraértékelési szolgáltatás igénybe vételének lehetőségéről is.

A bizonyítványok átvétele

22. §

- 22.1. A Vizsgaközpont a sikeresnek minősített vizsgáról folyamatosan, de legkésőbb a vizsgaesemény időpontjától számított 60 napon belül a Vizsgaközpontban a vizsgázó rendelkezésére bocsátja a vizsgabizonyítványt.
- 22.2. A bizonyítvány a Vizsgaközpontban átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján. Az átvételnek ez a módja a bizonyítvány nyomdai előállítási idejét nem rövidíti le, ugyanakkor a bizonyítványok itt válnak a leghamarabb elérhetővé.
- 22.3. A bizonyítványok a vizsgázó által a jelentkezéskor megjelölt vizsgahelyen is átvehetőek személyesen vagy meghatalmazott útján, ahová a Vizsgaközpont a bizonyítványokat postai úton juttatja el. Ez az átvételi mód a postai út miatt a Vizsgaközpontban történő átvételhez képest mindenképpen idővesztéssel jár.
- 22.4. A vizsgázó az online fiókján és e-mailcímén keresztül értesítést kap amint az átvétel beállított helyszínén a bizonyítvány átvehetővé válik. Átvételre a vizsgázónak kizárólag érvényes és eredeti személyazonosító okmány bemutatása mellett van lehetősége. Ha helyette meghatalmazottja intézkedik akkor ugyanezen okmányainak egyike mellett az eredeti meghatalmazásra is szüksége lesz.
- 22.5. Bizonyítvány csak sikeres írásbeli, szóbeli és komplex vizsgáról adható ki. Komplex bizonyítvány csak az ugyanabban a vizsgaidőszakban és ugyanabban a vizsgarendszerben teljesített *sikeres komplex* eredménnyel zárt vizsga esetén állítható ki.
- 22.6. A szóbeli és írásbeli típusú vizsgabizonyítványok együttesen a komplex nyelvtudást igazoló vizsgabizonyítvánnyal egyenértékűek, függetlenül a két vizsga között eltelt időtől és attól, hogy melyik akkreditált vizsgarendszerben történtek.

Különeljárási kérelem és különeljárási díjak

23. §

- 23.1. Többlet ügyintézését igénylő kérelmek (különösen vizsgahalasztás, újraértékelési kérelem, különeljárási kérelem, vizsgajelentkezés komplexesítése, stb.) esetén eljárási díjat kell fizetni. Az aktuális díjakra és az egyes kérelmek benyújtásának módjára vonatkozó aktualizált tájékoztató a honlapon és vizsgázó online fiókjában érhető el.
- 23.2. A vizsgázó különeljárási kérelem alapján kérhet vizsgaeredményéről igazolást (eredménylap). Eredménylapra vonatkozó különeljárási kérelem különeljárási díj ellenében nyújtható be sikeres vizsga esetén legkésőbb a bizonyítvány átvételéig, sikertelen vizsga esetén legkésőbb a vizsgától számított 2 évig.
- 23.3. A vizsgateljesítmény soron kívüli értékelésére vagy bizonyítvány soron kívüli kiállítására különeljárási díj ellenében nincs lehetőség.

Vizsgacsalás

24.§

- 24.1. A további vizsgákból ki kell zárni és a már teljesített részeredményt is meg kell semmisíteni (továbbiakban: felfüggesztés) annál a vizsgázónál, akit meg nem engedett eszköz használatán értek, vagy a csalás ténye egyébként megállapítható, így különösen, ha:
- a) az írásbeli vizsga, illetve a beszédértés vizsga értékelői azt állapítják meg, hogy a megoldás részben vagy egészben szakmailag bizonyíthatóan megegyezik egy másik vizsgázó megoldásával vagy nyomtatásban vagy a világhálón megjelent feladatmegoldással;
 - b) a teremfelügyelők tetten érték a vizsgázót előre kidolgozott nyelvi minták használatán, más vizsgázóval történt beszélgetésen, mobiltelefon használatán, stb.;
 - c) a vizsgáztatók, vagy teremfelügyelők a vizsgázó személyazonosságát nem tudják kétséget kizáróan megállapítani, illetve hitelt érdemlő módon bizonyítást nyer, hogy a vizsgán nem az eredetileg jelentkezett vizsgázó jelent meg.
- 24.2. Ha súlyosabb cselekmény nem valósul meg, a felfüggesztés csak a vizsgázó aktuális vizsgajelentkezésére hat ki, annak keretében értelmezendő.

- 24.3. Amennyiben
- a) ismételt felfüggesztésre kerül sor egy vizsgázó esetében 3 éven belül,
 - b) a vizsgázó részlegesen vagy teljes mértékben más személy igénybevételével teljesíti a vizsgafeladatait vagy erre kísérletet tesz,
 - c) a vizsgacsálás módja a vizsgabiztonságot súlyosan sérti, veszélyezteti vagy ezeket célozza
- a felfüggesztés szankcióin felül a csalásban bizonyíthatóan részt vevő és egyértelműen beazonosítható személyeket a Vizsgaközpont szolgáltatásai igénybevételéből tartósan kizárhatja, a történekről a OH-NYAK-ot tájékoztathatja és adott esetben további jogi lépéseket is tehet.
- 24.4. A felfüggesztés tárgyában a Vizsgaközpont vezetője írásban hoz döntést, amelyről a vizsgázót postai úton értesíti.

Vegyes és záró rendelkezések

25. §

- 25.1. A Vizsgaszabályzat a Vizsgaközpontban és valamennyi vizsgahelyen, továbbá a Vizsgaközpont honlapján megtekinthető.
- 25.2. A jelen szabályzatban nem rendezett kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a 137/2008. (V. 16.) kormányrendeletben foglaltak az irányadók.
- 25.3. A vizsgázók adatainak kezelésére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései és a Vizsgaközpont honlapján elérhető Adatkezelési tájékoztató az irányadó.
- 25.4. A jelentkezéskor megadott adatai valódiságáért a vizsgázó a felelős.
- 25.5. A vizsga eredményességét igazoló hivatalos dokumentumnak csak a nyelvvizsga bizonyítvány tekinthető. A nyelvvizsgákra vonatkozóan az OH-NYAK rendelkezik közhiteles nyilvántartással.

1. számú melléklet:**Értékelési útmutató****Kétnyelvű vizsgák****Élő nyelvek (angol, német, francia, olasz, orosz, spanyol, eszperantó, szlovák, román):**

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli
60 pont	50 pont	75 pont	75 pont	85 pont	90 pont
Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 30 ponttól	Megfelelt: 45 ponttól	Megfelelt: 45 ponttól	Megfelelt: 51 ponttól	Megfelelt: 54 ponttól

Komplex vizsga megfelelés:

B1: 66 ponttól

B2: 90 ponttól

C1: 105 ponttól

Teljesítési minimumok (40%) nyelvi készségeknél:**Szóbeli vizsgák:**

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Beszédkésztség	Minimum:	Beszédkésztség	Minimum:	Beszédkésztség	Minimum:
	16 pont		20 pont		24 pont
Beszédértés	Minimum:	Beszédértés	Minimum:	Beszédértés	Minimum:
	8 pont		10 pont		10 pont

Írásbeli vizsgák:

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Olvasáskészség	Minimum:	Olvasáskészség	Minimum:	Olvasáskészség	Minimum:
	8 pont		12 pont		12 pont
Közvetítés	Minimum:	Közvetítés	Minimum:	Közvetítés	Minimum:
	4 pont		6 pont		12 pont
Íráskészség	Minimum:	Íráskészség	Minimum:	Íráskészség	Minimum:
	8 pont		12 pont		12 pont

Élő nyelvek (arab, beás (cigány), bolgár, dán, finn, holland, horvát, japán, kínai, lengyel, ógörög, ruszin, svéd, szerb, szlovén, török, ukrán, újböög):

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli
60 pont	50 pont	70 pont	65 pont	80 pont	85 pont
Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 30 ponttól	Megfelelt: 42 ponttól	Megfelelt: 39 ponttól	Megfelelt: 48 ponttól	Megfelelt: 51 ponttól

Komplex vizsga megfelelés:

B1: 66 ponttól

B2: 81 ponttól

C1: 99 ponttól

Teljesítési minimumok (40%) nyelvi készségenként:**Szóbeli vizsgák:**

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Beszédkésztség	Minimum: 16 pont	Beszédkésztség	Minimum: 20 pont	Beszédkésztség	Minimum: 24 pont
Beszédértés	Minimum: 8 pont	Beszédértés	Minimum: 12 pont	Beszédértés	Minimum: 12 pont

Írásbeli vizsgák:

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Olvasáskésztség	Minimum: 8 pont	Olvasáskésztség	Minimum: 10 pont	Olvasáskésztség	Minimum: 10 pont
Közvetítés	Minimum: 4 pont	Közvetítés	Minimum: 8 pont	Közvetítés	Minimum: 16 pont
Íráskésztség	Minimum: 8 pont	Íráskésztség	Minimum: 8 pont	Íráskésztség	Minimum: 8 pont

Holt nyelvek:

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli
60 pont	60 pont	60 pont	100 pont	100 pont	100 pont
Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 60 ponttól	Megfelelt: 60 ponttól	Megfelelt: 60 ponttól

Egynyelvű vizsgák**Magyar mint idegen nyelv vizsga:**

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli
60 pont	50 pont	70 pont	60 pont	90 pont	80 pont
Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 30 ponttól	Megfelelt: 42 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 54 ponttól	Megfelelt: 48 ponttól

Komplex vizsga megfelelés:

B1 (alapfok): 66 ponttól

B2 (középfok): 78 ponttól

C1 (felsőfok): 102 ponttól

Teljesítési minimumok (40%) nyelvi készségenként:

Szóbeli vizsgák:

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Beszédkésztség	Minimum: 16 pont	Beszédkésztség	Minimum: 18 pont	Beszédkésztség	Minimum: 24 pont
Beszédértés	Minimum: 8 pont	Beszédértés	Minimum: 10 pont	Beszédértés	Minimum: 12 pont

Írásbeli vizsgák:

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Nyelvismeret	nincs teljesítési minimum	Nyelvismeret	nincs teljesítési minimum	Nyelvismeret	nincs teljesítési minimum
Íráskészség	Minimum: 8 pont	Íráskészség	Minimum: 8 pont	Íráskészség	Minimum: 16 pont
Olvasáskészség	Minimum: 8 pont	Olvasáskészség	Minimum: 8 pont	Olvasáskészség	Minimum: 8 pont

Lfors szaknyelvi vizsga:

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli	Szóbeli	Írásbeli
60 pont	60 pont	60 pont	60 pont	60 pont	60 pont
Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól	Megfelelt: 36 ponttól

Komplex vizsga megfelelés:

B1 (alapfok): 72 ponttól

B2 (középfok): 72 ponttól

C1 (felsőfok): 72 ponttól

Teljesítési minimumok (40%) nyelvi készségenként:

Szóbeli vizsgák:

B1 (alapfok)		B2 (középfok)		C1 (felsőfok)	
Beszédkésztség	Minimum: 14 pont	Beszédkésztség	Minimum: 14 pont	Beszédkésztség	Minimum: 14 pont
Beszédértés	Minimum: 10 pont	Beszédértés	Minimum: 10 pont	Beszédértés	Minimum: 10 pont

Írásbeli vizsgák:

B1 (alapfok)	B2 (középfok)	C1 (felsőfok)
--------------	---------------	---------------

Nyelvismeret	nincs teljesítési minimum	Nyelvismeret	nincs teljesítési minimum	Nyelvismeret	nincs teljesítési minimum
Íráskészség	Minimum: 10 pont	Íráskészség	Minimum: 10 pont	Íráskészség	Minimum: 10 pont
Olvasáskészség	Minimum: 10 pont	Olvasáskészség	Minimum: 10 pont	Olvasáskészség	Minimum: 10 pont